



**INFORME ANUAL DE LA CUENTA PÚBLICA 2021
INDICADORES DE RESULTADOS (META Y OBJETIVO)**



MUNICIPIO : NOGALES, SONORA
PERIODO: DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE 2021

PROGRAMA: CLAVE: AA
SUB-PROGRAMA: CLAVE: 06
DEPENDENCIA : 26 OOMAPAS

NOMBRE: POLÍTICA Y PLANEACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
NOMBRE: FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN DEL AGUA

UNIDAD RESPONSABLE: OB ORGANISMO OPERADOR MUNICIPAL DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE NOGALES, SONORA

OBJETIVO:
OFRECER UN SERVICIO DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DE LA CIUDAD DE NOGALES, SONORA, EJECUTANDO ACCIONES QUE NOS PERMITAN MEJORAR EN CONTINUIDAD, REGULARIDAD, CANTIDAD, CALIDAD Y DE SANEAMIENTO EL SERVICIO PRESTADO A LA COMUNIDAD.

CLAVE	METAS		UNIDAD DE MEDIDA	PONDERACIÓN %	GASTO			META			PORCENTAJE		
	DESCRIPCIÓN				MODIFICADO	DEVENGADO	PROGRAMADA	REAL	E1	E2	E3		
1	Incrementar el 3% del padrón de usuarios anual.		Contratos	2	8,399,359	8,399,359	528	327	61.93	100.00	61.93	100.00	61.93
2	Incrementar un 10% anual los ingresos.		Ingreso	5	22,103,576	22,103,576	100	91	91.00	100.00	91.00	100.00	91.00
3	Incrementar un 15 % anual de facturación.		Facturación	1	4,420,715	4,420,715	100	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
4	Incrementar un 5% el padrón de usuarios que pagan por el servicio.		Multas	1	4,420,715	4,420,715	337	337	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
5	Comunicación local y de módulos el 90% de tiempo de operación.		Porcentaje	1	4,420,715	4,420,715	90	99.17	110.19	100.00	110.19	100.00	110.19
6	Mantener en línea el sistema comercial el 95% del tiempo de atención.		Porcentaje	1	4,420,715	4,420,715	95	99.17	104.39	100.00	104.39	100.00	104.39
7	Cumplir con la información contable 100%		Reportes	1	4,420,715	4,420,715	100	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
8	Capacitar todas las áreas del organismo.		Capacitaciones	5	22,103,576	22,103,576	100	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
9	Aplicar los protocolos de prevención de COVID-19		Reportes	5	22,103,576	22,103,576	100	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
10	Mantener la disponibilidad del agua en las 11.40 horas de servicio al día.		HORAS/DÍA	6	25,640,148	25,640,148	11.48	11.8	103.05	100.00	103.05	100.00	103.05
11	Atender el 100% de los reportes del servicio de alcantarillado a los usuarios .		REPORTE	44	195,837,686	195,837,683	100	97.33	97.33	100.00	97.33	100.00	97.33
12	Disminución de excedentes de agua tratada de PITAR.		LPS	24	106,097,166	106,097,164	101.20	119	117.33	100.00	117.33	100.00	117.33
13	Atender el 100% de los reportes del bacheo de las reparaciones de fuga de agua potable y/alcantarillado.		REPORTE	3	13,262,145	13,262,146	100	58.18	58.18	100.00	58.18	100.00	58.18
14	Atención al 100% de solicitudes por servicio de factibilidad y permiso de descarga		SOLICITUD	1	4,420,715	4,420,715	100	100	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
TOTAL DEL GASTO DE LA UNIDAD RESPONSABLE					100	442,071,525	442,071,518	PROMEDIO UNIDAD RESP.	1343.40	1400.00	1343.40	1400.00	1343.40

(Handwritten signature)

LIC. CELINITA DURÁN RASCÓN
DIRECTOR ADMINISTRATIVO

M.U. JOSE JESUS RODRIGUEZ SENDAY
CONTADOR GENERAL